

## 泰國國內常用連絡專線（手機市話均可直撥）

更新日期：2023 年 10 月 2 日

駐泰國代表處 彙整

編號	單位	電話	主要負責業務	備註
1	報案專線	191	遭受不法危害。	功能如台灣 110
2	消防專線	199	火災、溺水、緊急救援。	功能如台灣 119
3	觀光警察專線	1155	旅客各類問題或爭議；顧客與商家、司機旅遊糾紛等。	提供中、英、泰文全天候 24 小時服務
4	泰國觀光局旅遊服務中心	1672	泰國觀光局旅遊諮詢服務。	提供中、英、泰文，服務時間：每日 08:00~20:00
5	消費者保護辦公室	1166	各類消費問題，包括購買商品或服務問題，可提出申訴、洽詢相關權益及尋求其他協助。	週一至周五 08:00-17:00 提供泰文、英文服務。
6	高速公路警察專線	1543	高速公路事故。	
7	郊區公路局公路警察專線	1146 或 1193	公路事故。	
8	車輛竊盜查緝中心專線	1192	車輛遺失。	
9	水上警察專線	1196 或 1199	水上事故。	
10	醫療急救中心專線	1669 或 1554	傷病緊急救護、救護車運送需求。	提供全天候 24 小時英文服務。
11	陸上交通局專線	1584	交通申訴、乘車遺失物協尋。	