

甚麼是移民代理註冊管理署辦事處？

移民代理註冊管理署辦事處附屬移民與公民事務部，是一個獨立監管機構，負責確保只有合格、稱職者才能成為註冊移民代理，同時也負責調查針對移民代理的各種投訴。

選擇移民代理

- 每個註冊移民代理都有特定的移民代理註冊號碼 (MARN)。
- 你可以通過登入移民代理註冊管理署辦事處網站搜索移民代理註冊號碼，查看某人是否已經註冊。
- 在澳洲，律師和教育代理在為你提供移民方面的幫助之前，均需先註冊才可獲得移民代理資格。
- **即使由註冊移民代理辦理，也不能保證你一定能獲得簽證。**
- 除非得到豁免，否則在澳洲，任何人未在移民代理註冊管理署辦事處註冊便向你提供移民意見，均屬非法行爲。你可以查看移民與公民事務部 956 號表格，瞭解得到豁免資格者的名單。

聘用移民代理時要注意的事項

你的代理必須：

- 一旦同意為你服務，就為你提供一份《移民顧問行業條例資料》(Information on the Regulation of the Migration Advice Profession)。你也可以直接從移民代理註冊管理署辦事處網站下載一份。
- 在你付款前，為你提供一份《服務清單》，列出所有收費服務項目。
- 任何屬於你的文件均須在你索求後的 7 天內歸還於你。
- 保存和你，以及和移民與公民事務部之間的所有與你的移民申請相關的通訊資料。

你需：

- 保管好你的文本原件，例如護照和出生證明等。移民與公民事務部所需的大部分文件都只需要你提供經認證的副本。
- 用書面形式確認你與代理之間的所有談話及要求。你需對提交給移民與公民事務部的所有資料負全責——即使表格由他人代為填寫。
- 瞭解代理費用包含哪些服務。移民代理註冊管理署辦事處網站列出了各項代理服務的一般收費標準。**請瀏覽：**<https://www.mara.gov.au/Consumer-Information/What-does-it-cost-to-use-an-Agent/default.aspx>

你是否對你的移民代理有疑慮？

- 如果你需要幫助和建議，請與移民代理註冊管理署辦事處聯絡。
- **向移民代理註冊管理署辦事處或移民與公民事務部投訴，不會影響你申請簽證的最終結果。**
- 在澳洲，若有未註冊者向你提供任何移民幫助，你應致電1800 009 623，向移民與公民事務部舉報。
- 如果你不再需要你的移民代理提供服務，就要填寫956 號表格的B 和 C 部分，通知移民與公民事務部。

查詢詳情

Office of the MARA
www.mara.gov.au 或致電 1300 226 272。

若想查詢某人的註冊資格，請登入
www.mara.gov.au，也可以點擊：



Department of Immigration and Citizenship
www.immi.gov.au 或致電 131 881。

如果你所用的語言不是英語，請致電翻譯與傳譯服務，電話131 450。