

[Fair Work 申訴步驟](#)

取材自台灣度假打工青年網站

網址 <http://taiwanesewhy.blogspot.com.au/2013/12/fair-work.html>

*本文翻譯編輯自 [Step by step: making a complaint](#) 譯者：有何居心



Fair Work 辦公室全澳分布圖 圖片來源：Fair Work Ombudsman

步驟一：在你填寫申訴書 (Workplace Complaint Form) 前，請先撥 131394 確認你的狀況可以如何處理。

請先在 Fair Work 的網站上確認與你相關的各項資訊。如果你不能在網站上找到所需資訊，還可以採用以下方法 –

- 1.電話聯絡：與 Fair Work 聯繫前，請先確認你需要提供給諮詢人員哪些資訊，以及資訊的正確度。關於這個部分，可參考 [Interactive call centre checklists](#) (編者按：Fair Work 僅提供英文介面)
- 2.寄信：請[按此](#)填寫 (編者按：Fair Work 僅提供英文介面)
- 3.親自拜訪：請[按此](#)尋找離你最近的辦公室 (編者按：Fair Work 僅提供英文介面)

Fair Work 將詢問你相關問題，並協助你了解最基本的權利。你可以藉由這些資訊，決定是否要行使你的權利。

步驟二：與雇主進行交涉。

如果你認為未得到應有的權益，並且對這樣的狀況有所不滿，你應嘗試先與雇主交涉。通常這是解決問題時，最快也最簡單的方法。雇主可能未意識到他們正在犯錯，並且損害你的權利。

你可以參考以下的交涉方式：要求經理或雇主安排時間解釋他如何計算你的薪資，並且在這過程中，提供你在 Fair Work 的網站上所找到的相關法律資訊，或你在聯絡 Fair Work 的時候所得到的資訊。

你也可以在這過程中 —

1. 確認雇主了解法律規定的最低薪資是多少，以及法律賦予你哪些權利。

2. 確認雇主知道你受到哪項裁定 (award) 的保護。
3. 確認雇主了解 Fair Work 網站上所提供的工具。
4. 影印一份網站所提供的相關資訊給雇主。
5. 提供雇主你聯絡 Fair Work 時所建立的「案件號碼」(reference number)，這樣他就可以主動聯絡我們確認進一步的資訊。

步驟三：填寫申訴書。

*在你決定填寫申訴書前，請先考慮以下事項：

1. Fair Work 建議你應該先跟雇主溝通，因為大部分的案例都可以因此快速解決。如果你不確定該如何處理，Fair Work 有提供[相關課程](#)可以協助你 (編者按：Fair Work 僅提供英文介面)。
2. 在聖誕節與新年期間，Fair Work 能提供協助的員工將很有限，因此你的申訴處理程序可能會因此延遲。此外，如果因為假期而無法聯繫到雙方，申訴處理程序也會因此延遲。基於以上原因，也許你可以考慮等到新年過後再提出申請。

如果你已與雇主溝通但未能解決問題，或者你無法與雇主溝通，也許你可以開始填寫申訴書，向 Fair Work 申訴。

關於申訴書的填寫：

Fair Work 可能會通知你的雇主，你已進行申訴與其內容，並且會寄送申訴書副本給雇主 (但你的地址、email 與電話等聯絡資訊不會被洩漏)。這麼做是為了確保公平性，讓雇主了解你的申訴內容，並且有機會回覆 Fair Work。如果你在申訴書的第四部份，未要求保密內容，將等同於你允許 Fair Work 提供部份或全部申訴書內容給雇主。如果你不希望 Fair Work 與你雇主聯絡，請註明此部份內容為保密，並註明保密權限，讓 Fair Work 了解可以如何處理。

請在「抱怨細節 (Details of your complaint)」的部分，清楚且詳細地填寫各個重要細節。(編者按：未來本網站將有中文教學，或請參加 [2014/1/2 的座談會](#))

請在簽名寄出前，務必確保表格內的各個欄位皆妥善填寫。

如果你沒有在表格上簽名，將等同於 Fair Work 無法取得必要資訊和你的允許，Fair Work 將會因此退回申請。

步驟四：蒐集證據和資料。

Fair Work 會幫助雇主和雇員快速且公平地解決問題。但 Fair Work 可能會決定先調查全案狀況，因為這是最好的解決方法。

Fair Work 可能會要求你提供證據，包含薪資表 (Pay slips)、工作時數 (Records of hours you worked) 或其他相關證明。建議先行準備好所有的證據以備不時之需。你可以瀏覽「[你所需要的文件\(Documents you may need\)](#)」網頁 (編者按：未來本網站將有中文教學，或請參加 [2014/1/2 的座談會](#))以獲得更多資訊。這個網頁的資訊包含如果你的雇主沒有給你薪資表，或你沒有任何證據時該怎麼辦。

步驟五：提出申訴書

你有以下方法提出申訴書：

1. 紙本寄送：

收件者 - Fair Work Ombudsman Complaints Assessment Team

地址 - GPO Box 2567, Adelaide SA 5001

2. 親自辦理：帶你的資料至 Fair Work 的辦公室。

提出申請書後：

Fair Work 將會連絡你以討論解決方法。當 Fair Work 接到申請書時，會隨著不同的狀況決定什麼是最快、最公平的解決方法。Fair Work 不會調查每一個個案，有時會會採用其他解決方法，例如「調解 (Mediation)」。