

僑務委員會
全球僑臺商數位轉型與永續發展
服務手冊



中華民國僑務委員會
Overseas Community Affairs Council, Republic of China (Taiwan)



僑臺商專區

<https://Business.Taiwan-World.Net>

全球僑臺商產業升級與技術服務方案專區

<https://Tech.Taiwan-World.Net>

〔歡迎下載分享〕

2023年2月

目錄

委員長的話.....	1
董事長的話.....	2
一、全球僑臺商產業升級與技術服務方案.....	3
二、財團法人商業發展研究院介紹.....	4
(一) 資源與專業服務.....	6
(二) 企業服務與合作實績.....	9
(三) 服務諮詢窗口.....	12
三、相關報導.....	13

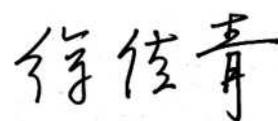
委員長的話

財團法人商業發展研究院為國家級服務業研發智庫，於2007年12月正式成立，秉持「建立服務業發展基石，創造高品質、高附加價值之服務業創新能量並整合資源，加速服務業知識化，提升國際優質競爭力」之宗旨。以「前瞻、創新、國際化」三大主軸，作為產、官、學、研間相互支援的平臺，引進各界能量與鏈結資源，為政府提供政策建議，並為服務業者提供全面解決方案，開創服務業的新藍海。

僑務委員會與財團法人商業發展研究院為協助推動全球僑臺商經濟及產業升級與技術服務，由商研院於其官網建置「全球僑臺商服務專區」，並提供《全球僑臺商轉型升級策略服務手冊》，內容有：商研院介紹、服務項目與專業、企業服務與合作實績；商研院亦提供LINE諮詢窗口（LINE ID：@cdri），有興趣的僑臺商均可透過該窗口與商研院取得直接聯繫。

彙編之《全球僑臺商數位轉型與永續發展服務手冊》將置於僑委會「僑臺商專區」（<https://Business.Taiwan-World.Net>）及「全球僑臺商產業升級與技術服務方案專區」（<https://Tech.Taiwan-World.Net>），歡迎海外僑臺商朋友下載運用並踴躍分享。期盼各位能運用商研院提供的相關資源，提升全球競爭力及發展事業版圖，同時發揮僑臺商企業之影響力，將臺灣產業技術及創新能量推廣至國際舞臺。

僑務委員會 委員長 徐佳青



董事長的話

商研院為國家級服務業研發智庫，係依據行政院2004年《服務業發展綱領暨行動方案》及2006年《全國商業發展會議與臺灣經濟永續發展會議結論》，於2007年12月成立，並於2009年開始營運。接任董事長致辭時提出服務業新六化（科技化、智慧化、聯網化、文創化、環保化與國際化）勉勵同仁切記在這個工業、商業與能源三大革命同時發生，科技與生活同步演化的空前巨變新時代，奉行「前瞻、創新、國際化」院訓，極盡本院作為產、官、學、研相互支援的平台功能，促臺灣早日躋身服務業先進國家之林。

在當前以數據（Data）與晶片（Chips）為命脈的數位經濟時代，正以加速度持續迭變進化，翻騰飛躍。身為晶片王國的臺灣，既有資格，也無由自棄於硬體、軟體與服務一條龍的「網路X數位」雙科技新賽局。

本院全體為中小企業價值鏈提供完整解決方案，涵蓋疫後新商機、企業傳承與轉型、新科技新媒體與數據演算的跨境數位貿易、資源整合再生與跨域產業連結、平衡區域發展、化育數位人才、交通服務轉型、AI全方位應用、數位轉型兼具碳中和等主題，構築了本院研發服務的全景地圖。AI+IOT，邊緣與雲端運算，區塊鏈與NFT，AR、VR、XR到元宇宙、4K+5G等無距離、零時差、低接觸、廣連結、智慧化科技的運用，與實時反映消費者行為與生活型態變化的社群互動、內容體驗等精準行銷商業模式的研發，本院將持續與時俱進，陪伴企業轉型再轉型，進化再進化。世界市場很大，但虛擬市場更無限大。商業科技效率很重要，但商業模式價值更為重要，期盼各界持續指教，給我們更多的服務機會。

商業發展研究院 董事長 許添財



一、全球僑臺商產業升級與技術服務方案

海外僑臺商在全球的發展，無論是立足創業、擴充規模、甚至升級轉型，均面臨激烈的挑戰。本會為輔導海外僑臺商產業升級，提升企業國際競爭力，邀集農科院、國研院、工研院、資策會、食品所、紡織所、藥技中心、金屬中心、塑膠中心、設研院、台經院、中經院及商研院等 13 家研發機構，合作推出「全球僑臺商產業升級與技術服務方案」，期盼結合臺灣研發技術能量，協輔僑臺商事業發展，同時協助國內產業及研發單位開拓國際市場，共創雙贏局面。

為推動「全球僑臺商產業升級與技術服務方案」，爰提供產業技術服務手冊，內容包含：研發機構介紹、服務項目介紹、重要成果展示、產業結合項目（鏈結臺灣產業，推銷臺灣產品、資材等）、服務窗口及 LINE 諮詢專線等；並於各研發機構官網建置「全球僑臺商服務專區」，包含：服務簡介、技術資訊及常見問題 Q&A 等項目，以提供有需求之僑臺商運用。

二、財團法人商業發展研究院介紹

- 成立時間

2007 年底成立

2009 年起營運

- 成立宗旨

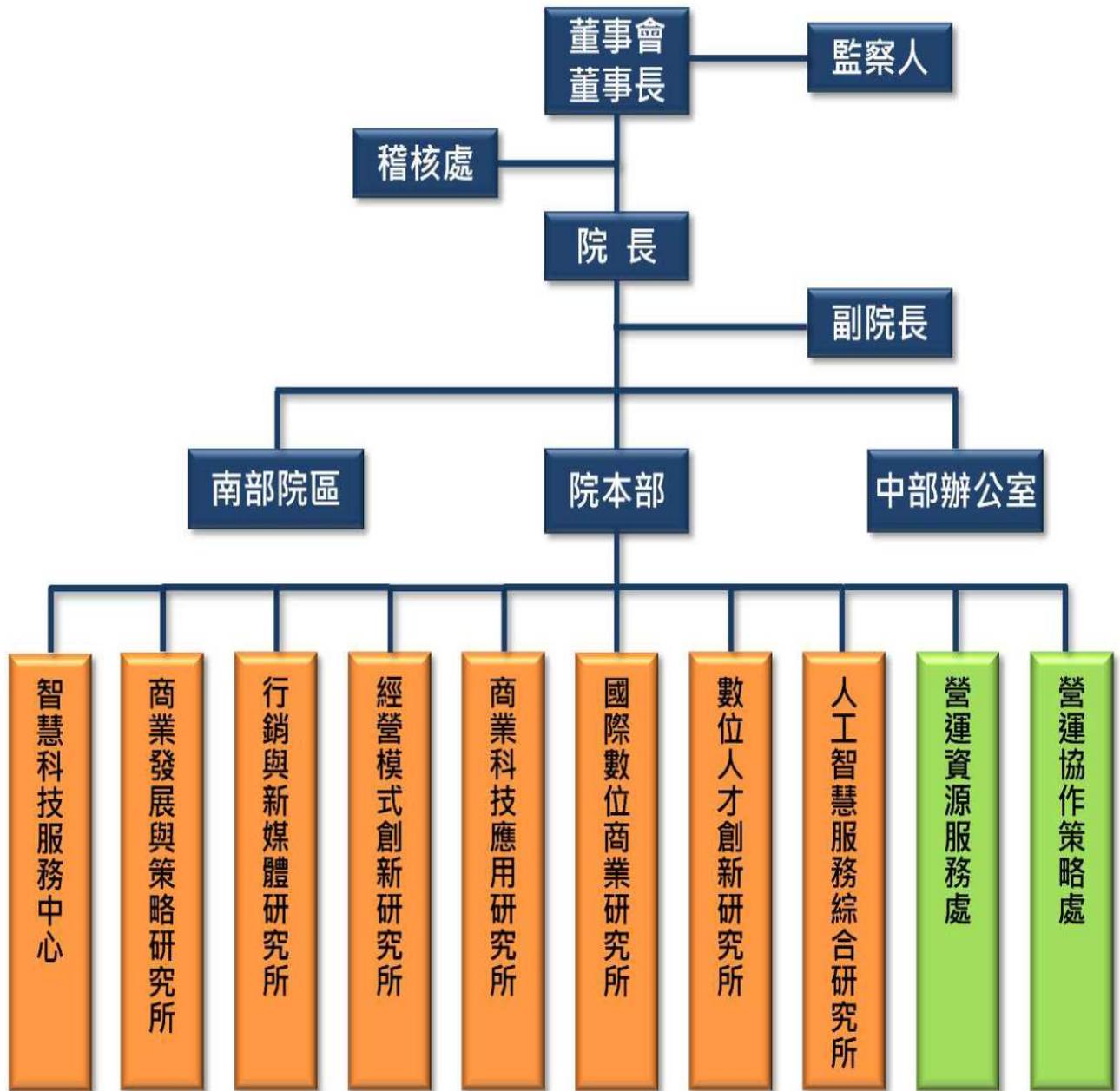
建立服務業發展基石，創造高品質、高附加價值之服務業創新能量並整合資源，加速服務業知識化，提升國際優質競爭力。

- 發展願景

國際級的服務業發展智庫

服務創新的基地與領航者

圖 1 商業發展研究院組織架構圖



(一) 資源與專業服務

單位	簡介	業務範疇及核心能量
南部院區 Southern Branch	<p>為協助南部及東部商業服務業者，精準運用商業科技與新商業模式，經濟部委託商研院南部院區，於 106 年揭牌成立「經濟部南部商業服務業推動專案辦公室」，旨在輔導商服業者轉型升級、品牌價值創新，以成功傳承，創造更大的利潤，企業永續經營，促進南北區域均衡發展；為配合 ESG 國際浪潮，更成立 ESG 永續學苑，提供「永續課程」、「永續輔導」、「盤查驗證」、「永續品牌」4 大面向、全方位服務，為企業奠定永續基石。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 諮詢診斷輔導 ● 商業人才培訓 ● 商機媒合開發 ● ESG 培訓輔導 ● 在地產業輔導 ● 數位科技應用 ● 青年創新創業 ● 文化價值保存
中部辦公室 Central Taiwan Office	<p>為帶動中臺灣商業服務業產業升級，提升國際優質競爭力，於 106 年由臺中市林佳龍前市長與本院許添財董事長共同主持揭牌儀式。期許市府與商研院攜手共同合作優化中臺灣商業經營環境，推廣業務，更接地氣。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 促進中部地區招商投資及增進區域產業發展 ● 深化企業、商圈數位科技應用與掌握未來趨勢動態 ● 產學媒合及人才培訓 ● 輔導工廠轉型升級
經營模式創新研究所 Business Model Innovation Research Division	<p>本所聚焦零售、健康照護、餐飲等潛力產業，以數位科技為基礎，透過營運模式分析，進行廠商諮詢、診斷、輔導與營運模式創新。整合產業價值鏈上下游力量，形成價值網絡，協助廠商傳承與轉型，提升產業價值與創造新成長機會。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 服務業發展趨勢與競爭分析 ● 服務業國際化進入策略分析與擬定 ● 服務業營運模式轉型升級與創新輔導 ● 輔導服務業新創事業經營發展 ● 促進臺商轉型升級
商業發展與策略研究所	<p>本所協助政府及企業轉出新的發展方向、具體可行的創新模式。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 商業政策及法規優化、新興產業管理及

Commerce Development and Strategy Research Division	近年亦透過政策工具，辦理培能、輔導、競賽，以協助企業數位轉型、節能進化，促使產業升級永續經營。	建議 <ul style="list-style-type: none"> ● 商業服務業發展策略研擬 ● 地方創生管理與發展 ● 商業轉型升級輔導
行銷與新媒體研究所 Marketing and New Media Research Division	本所站在趨勢浪尖，發展國際行銷能量，並以數位引流、數位策展、數位精準媒合等，以行銷科技助攻我國中小企業品牌成功出海。	<ul style="list-style-type: none"> ● 新南向市場議題研析與商機發掘 ● 發展行銷科技與新媒體創新行銷模式 ● 輔導臺灣自有品牌國際化布局
國際數位商業研究所 International Digital Commerce Research Division	本所致力貢獻於數位產業的商業模式、數位經濟的結構轉型、數位社會的建構治理以及數位貿易的全球價值鏈重組，為繁榮臺灣的數位領土盡國家智庫的責任。	<ul style="list-style-type: none"> ● 國際電商通路運用的策略及實作 ● 數位貿易及跨境電商的操作實務導入 ● 國際市場評估：法規、獎勵投資、上下游調查 ● 市場數據加速新品研發的數據雲服務 ● 統合清理內外部市場數據並建立關聯模型 ● 通路數位轉型及虛實整合策略導入落實
數位創新人才研究所 Digital Innovation Talent Research Division	本所定位在於以創新模式有效培育數位核心人才，除開辦企業中高階商管課程及青年數位技能就業養成班外，亦推動遠距直播教學模式於全國中小學，協助偏鄉及少數族群共享教育資源。	<ul style="list-style-type: none"> ● 數位人才培訓與養成 ● 人才培育政策智庫 ● 教學模式研究與創新 ● 人才職能研究與供需調查
商業科技應用研究所 Commerce Technology Application Research Division	本所致力於發掘科技發展趨勢與推動市場商業之融合，協助政府政策制定推動及輔導民間產業，包含商業科技產業創新、科技產業政策管理，以及商業服務科技化等領域。	<ul style="list-style-type: none"> ● 數位經濟發展及數位轉型升級 ● 協助企業推動淨零碳排 ● 蘭花新南向市場開拓 ● 開創地方創生輔導服務與在地連結

<p>人工智慧服務綜合研究所 Strategic Intelligent Innovation and Service Research Division</p>	<p>本所致力於「AI 賦能」，以 AI 為核心來達成企業事業轉型及創造新商業模式的目標，並提供 3 大 AI 領域、超過 12 種 AI / ML 技術，協助即時掌握目標受眾需求，讓企業在導入 AI 應用時，運用創新商用智慧機器學習服務，強化數據分析能力及數據驅動的決策文化。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 客製化人工智慧解決方案 ● 大數據分析為企業加快前進速率 ● 提供 CDP 解決方案，協助完成數據整合 ● AI 基礎和創新生態系統研究
<p>智慧科技服務中心 Smart Computing Service Center</p>	<p>本中心致力於透過智慧應用現代科技，建立以數據驅動資金流、人才流、資訊流與物資流的數位服務，以創新服務模式協助企業數位轉型。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 結合混合實境、嵌入式系統、人工智慧、物聯網、區塊鏈等技術解決產業痛點 ● 以物聯網邊緣計算與混合實境技術，協助廠商建立數位孿生平台 ● 研發元宇宙平台與商業模式，協助廠商進行元宇宙數位轉型，提升企業競爭力

(二) 企業服務與合作實績

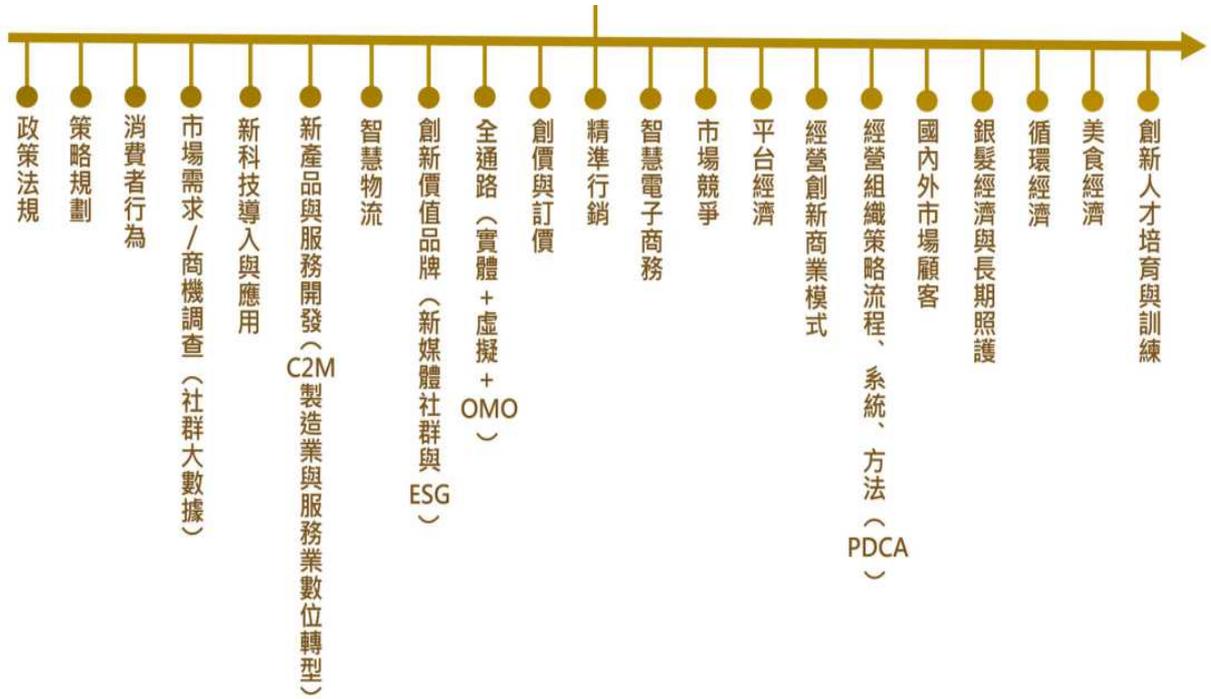
- 商研院服務三大軸：



- 服務六大化

科技化 智慧化 聯網化 文創化 環保化 國際化

- 我們提供價值鏈完整解決方案
AIOT 數位轉型 X ESG 永續轉型



- 重要執行成果



• 輔導廠商類型

共計輔導 7,834 家（新南向 1,401 家）



統計時間：截至 110 年 12 月 31 日

(三) 服務諮詢窗口

1. 服務時間：星期一至星期五 09:00~17:00
2. 商研院官網：<http://www.cdri.org.tw/>
3. 商研院僑臺商服務專區：
4. 連絡電話：02-7707-4807 鄭處長
5. Line 帳號：[@cdri](#)



2022 年刊電子版



三、相關報導



中華民國僑務委員會

Overseas Community Affairs Council, Republic of China (Taiwan)

二 回首頁 | 網站導覽 | English 服務信箱

請輸入關鍵字

關於本會 僑民聯繫 證照服務 僑民教育 僑商經貿 僑生服務 僑務

二 現在位置：首頁 > 僑委會最新訊息

第二屆海外臺商精品獎頒獎典禮 童振源提四大目標盼擦亮臺灣招牌

2022/11/21



僑務委員會「第二屆海外臺商精品獎」頒獎典禮，獲獎者一一步上紅毯，接受現場熱情掌聲與歡呼進入會場。本次選拔活動共有日本、泰國、菲律賓、美國、加拿大、法國及越南等7國總計17件海外臺商優質產品脫穎而出，包含金質獎8件與銀質獎9件。頒獎典禮包括立法委員邱臣遠、經濟部國際貿易局副局長李冠志、世界臺灣商會聯合總會總會長黃行德、中華

民國對外貿易發展協會秘書長王熙蒙、商業發展研究院董事長許添財及海外信保基金董事長林寶惜等貴賓共襄盛舉。

童振源首先恭賀所有得獎者，能從眾多參選產品中脫穎而出，代表生產的產品在研發、設計、品質和行銷，均受到評選委員一致肯定，也是海外臺商發展品牌的卓越典範。過去 3-40 年，多數海外臺商在全球供應鏈中擔任代工的角色，近年隨著代工利潤萎縮，已面臨產業升級轉型、品牌通路及傳承接班等壓力，海外臺商越發認知「品牌」的重要性，相繼投入自有品牌的發展，然而，由代工轉型為發展自有品牌的經營模式極具挑戰。

僑委會特別運用臺灣的優勢，希望協助所有臺商建立自己的品牌，由於近幾年臺灣受到國際社會高度關注與肯定，親善度和知名度是世界首屈一指，如何讓海外臺商用最小的成本，發揮最大效益，童振源提出「雙品牌」的概念，運用海外臺商精品「Taiwan Prime」標誌，加上臺商自有品牌，以共同通路整體行銷概念，達到帶動海外臺商品牌發展、提高品牌行銷效益的目標。

童振源提及，僑委會 2021 年首度舉辦「海外臺商精品選拔活動」，與亞洲臺灣商會聯合總會合作，經濟部聯合指導，外貿協會協辦，以亞洲 7 個國家為對象，選拔出 13 件「海外臺商精品」獲獎精品，獲得廣大迴響。不少臺商反應一定要續辦，因此今年選拔擴大到全世界，比賽項目增加「休閒、育樂及運動用品」，讓更多臺商有機會參與。僑委會提供推廣與行銷輔導資源，結合經濟部、外貿協會，以及海外各地駐外館處、臺灣貿易中心及臺灣商會共同推動，今年比去年報名的產品更加多元化，也更加符合世界的潮流和趨勢。

童振源進一步期盼透過「海外臺商精品選拔」達成四項目標：第一、協助臺商發展自有品牌，助益臺商產業升級；第二、建立臺商與臺灣產業、人才、技術與服務鏈結；第三、臺商在海外運用品牌也可以行銷臺灣，創造一個良善循環與發揮加乘效果；第四、透過臺商品牌行銷臺灣形象，進而強化對臺灣產品需求，幫助臺灣出口。他讚揚得獎者都是臺灣優質產品的最佳代言人，希望海內外企業攜手，讓世界看見臺灣，一起來擦亮「臺灣」這塊金字招牌！

李冠志表示，很榮幸能代表經濟部以聯合指導單位的角色參與本次海外臺商精品獎的選拔活動，這些優質產品也反應出現今世界經貿發展的縮影，他希望透過得獎商品，能在當地國發揚臺商的精神，讓世界更進一步肯定臺灣價值，經濟部也將持續將臺商的產業實力，臺灣產品和產業形象發揚到全世界，這也是舉辦這場選拔活動最重要的目的。

邱臣遠表示，不管國內政治如何變化，對於外交僑務發展對中小企業以及海外臺商的發展都是一條心，他肯定透過這次的選拔挑選出最優質的企業商品，也感謝臺商對提升臺灣能見度所作的努力，是令人欽佩的外交尖兵。得獎的廠商不只代表海外臺商的實力，更和國內總體產業的發展與國家政策環環相扣，希望大家一起加油，把臺商的力量串聯起來，為臺灣經濟盡一份心力。

黃行德表示，很榮幸成為決選的評審委員，透過海外臺商精品選拔，除了激勵在外打拼的臺商持續創新、研發新商品，也透過後續的輔導推介措施，幫助臺商的自有品牌擴大行銷，在此再度感謝僑委會的用心，給得獎企業很大的鼓舞和重視，同時也廣邀全球各地臺商踴躍參與海外臺商精品選拔活動。他也提到今年擔任評審委員，看到不同種類的產品參選，其中不

乏在製造過程減少耗能、使用環保可回收材質的產品，足見海外臺商也都一起響應「淨零碳排」的國際趨勢。世界臺灣商會聯合總會也將「淨零碳排」列為接下來的年度重要目標，這同時也是精品選拔的評分參考項目之一，未來世總也會持續與僑委會合作，透過各項選拔、課程、交流，協助海外僑臺商拓展事業，讓臺灣品牌在世界發光發熱。

王熙蒙表示，僑委會行銷臺灣的同時也凝聚臺商的向心力評選出的精品等於在未來打出「大聯盟」，在國際上有品牌有通路，在國際上有更好的發展，是臺灣影響力的延伸，因此這個獎項非常有意義；其次，疫情期間臺灣的供應鏈在國際上仍然有傑出表現，許多海外臺商需要產品的轉型以及淬鍊的技術，因此辦這場選拔活動時機恰到好處，能給予臺商鼓舞和肯定。

許添財提到品牌的重要性，但如何做到永續發展相當關鍵臺商單打獨鬥的時代過去了，數位轉型有其必要性，如何透過強強連結形成規模經濟，在社群時代如何增加顧客的潛在市場，都值得臺商深思及努力。

頒獎典禮後並辦理交流晚宴，期間由童振源頒發感謝狀予今年協辦單位世界臺商總會，以及提供輔導推介單位的海外信用保證基金、勤業眾信聯合會計師事務所、資誠聯合會計師事務所、安侯建業聯合會計師事務所與安永聯合會計師事務所。此外，晚宴也安排獲獎企業分享海外創業的心路歷程及得獎感言，場面溫馨歡樂。

2022年榮獲海外臺商精品獎金質獎產品為免充氣輪胎組（芝加哥建大美國公司）、藝術吊扇（泰國柏泰股份有限公司）、高加索莓果亮白微電流面膜（泰國正美科技股份有限公司）、防水電子秤（越南英展精密責任有限公司）、居家照護旋轉

床(越南弘騏股份有限公司)、賽車運動型剎車卡鉗(加拿大 Lin's Racing Group Ltd.)、易特威爾輔助餐具-八件組(美國 Sha Design LLC)、Yvana Hahn 抗菌產品系列(美國 Yvana Hahn Corp.)。

銀質獎產品則包括國標摩登拉丁跳舞表演衣服(法國 Acapulco Paradiso)、18 吋混合動力電風扇(越南大新責任有限公司)、多功能三合一推車(越南宜興國際責任有限公司)、彈簧床墊(越南金寶責任有限公司)、水性食品包裝塗料(菲律賓國富彩色印刷股份有限公司)、海洋精華液(日本石垣鹽株式會社)、紫芳草毛氈苔生態瓶(美國蘭因生物科技)、同理同心桌遊(美國 Tiny Sprouts, LLC)、ADDSTONE 仿石亞崗漆(泰國億萊國際股份有限公司)。



僑務委員會 關心您

書名：全球僑臺商數位轉型與永續發展服務手冊

編著者：僑務委員會僑商處

地址：100218 臺北市中正區徐州路 5 號 15 樓

電話：+886-2-2327-2708

僑務委員會官網：www.ocac.gov.tw

僑臺商專區：

<https://Business.Taiwan-World.Net>

全球僑臺商產業升級與技術服務方案專區：

<https://Tech.Taiwan-World.Net>