

## 澄清有關領事事務局 LINE@帳號之網路謠言

---

外交部領事事務局 LINE@帳號近兩日新增近 60 萬名好友，顯見國人對於旅外安全防護意識日益提昇，且更加善用政府提供之便民服務。但近有網路謠言傳稱：「有一封外交部領事（務）局的 LINE 這是騙人的，加入後會被駭客盜取您的資料，被植入木馬程式」、「外交部領事局的檔案有夾帶木馬程式，小心中毒（在外交部服務）」等，引發相當關切，外交部特澄清如下：

一、 經洽 LINE 公司獲告，領務局 LINE@帳號未遭駭客入侵，民眾將領務局認證帳號設為好友，不會被盜取資料。LINE 公司一旦發現有可疑偽造帳號，將會立即刪除。

二、 如果民眾想確認所加入的領務局帳號是否屬實，可檢查領務局 LINE 官方帳號，該帳號「外交部領事事務局」字樣的左側有一藍色盾牌圖樣，此為 LINE 公司審核通過的認證帳號標誌。（詳參附件圖檔）

三、 如果民眾不確定朋友轉傳的連結是否安全，建議直接到 LINE「加入好友」的頁面，以 ID 搜尋方式，輸入領務局的專屬 ID：@BOCA.TW，即可將領務局帳號設為好友。（舊帳號@AHP1320D 也同樣可以使用，以上帳號英文字母大小寫不拘）

四、 加入領務局帳號不會要求民眾提供個人資料，也不會提供網址供民眾點選。

五、 倘民眾欲下載領務局「旅外救助指南」APP，建議逕至 Google Play 或 APP Store 官網免費下載，切勿連結不明網址。

此外，部分民眾為確認外交部領事事務局 LINE@帳號遭盜用等網路謠言，紛紛撥打外交部緊急聯絡中心旅外國人急難救助專線 0800-085-095 進行查詢，

造成該中心電話線遭佔用，影響真正需要緊急救援之來電。外交部再次呼籲民眾，如無關海外急難救助情事，請勿撥打外交部及駐外各館處之緊急聯絡專線，以免影響急難救助事件之處理時效。

