

「僑胞卡」常見 Q&A

1. 僑胞卡目的

Q1. 『僑胞卡』發行目的為何？

僑務委員會發行僑胞卡係為鼓勵僑胞回國觀光，擴大消費，促進國內商機，並增進了解國內產業現況。

Q2. 『僑胞卡』可於何處使用？

憑僑胞卡於國內各僑胞卡特約商店消費，可享商店提供之相關優惠或專案價。

Q3. 『僑胞卡』能否當作身分證明文件？

僑胞卡僅供持卡人向特約商店消費時使用，不能當作身分證明，亦不具信用卡及儲值功能，不能作為其他用途。

Q4. 『僑胞卡』卡片效期

卡片效期自發卡日起至 108 年 12 月 31 日止。

Q5. 『僑胞卡』預定製發數量

預計製發 50,000 張僑胞卡。核發方式：分團體核發與個別核發兩種。

團體核發：(1)世界臺商總會年會(世總)(2)雙十國慶 (3)在臺僑生 (4)參加本會邀訪活動或研習班。

個別核發：個別僑胞到會申辦。

Q6. 『僑胞卡』宣傳推廣

已於 9 月 20 日上午 10 時在中央聯合辦公大樓一 F 辦理僑胞卡發行記者會，有中華航空公司等特約商家代表約 60 人參與。

Q7. 『僑胞卡』預期效益

預期將帶來激勵僑胞來臺觀光消費，增加商家新客源；促進海內外商機合作，拓展海外新市場；以及開創僑務施政新亮點，凝聚僑胞向心等效益。

本會將透過問卷調查方式，了解持僑胞卡至特約商家消費情形。另持續洽邀新特約商家，並鼓勵僑胞踴躍消費。

2. 僑胞卡申請

Q1. 『僑胞卡』申辦對象為何?

回國參加雙十國慶之僑胞、來臺參加僑務委員會辦理之各項邀訪培訓及研習活動者，在臺僑生及個別僑胞等。

Q2. 『僑胞卡』辦理需準備那些相關文件?

1. 回國參加慶典或研習活動者，以團體方式辦理。
2. 個別申辦者需填妥表格及檢附有效之僑居國證明文件（如僑居國護照、居留證；或中華民國護照已加簽僑居身分）親至僑務委員會僑商處申請，合格者即發給一張「僑胞卡」。

3. 僑胞卡網站

Q1. 如何在『僑胞卡』網站快速查詢特約店家資訊?

在主選單點選「特約商店」，可於「特約商店」頁面中輸入任一「特約商店名稱」、「行業別」、「縣市名稱」、「行政區名稱」、「路名」，再點選「送出」，即可快速查詢相關特約商店資訊。

Q2. 如何得知特約商店之優惠內容?

點選特約商店右方「詳細資訊」，即可瀏覽該特約商店優惠內容。

Q3. 無法正常顯示『僑胞卡』網站內容?

建議使用 Chrome 52 以上版本、Firefox 47 以上版本、IE9 以上版本、safari 4 以上版本。

4. 特約商店

Q1. 如何成為特約商店?

檢附僑胞卡特約商店申請表、承諾書(含公司行號大小章)、商業登記文件影本及商店照片等資料送僑務委員會審查。通過者僑務委員會將於「僑胞卡」網頁專區登錄其特約商店資料，另發給「僑胞卡」識別標誌，不合格者恕不退件。

Q2. 成為特約商店之好處為何?

吸引海外僑胞前往商家消費及健檢，擴大商機。

Q3、申請特約商店是否須要繳交費用？

申請成為特約商店均為免費，不需繳交任何費用。

Q4、特約商店配合事項有哪些？

1. 需提供明確消費優惠內容。
2. 特約商店如欲終止或修改優惠內容，應以書面 1 個月前通知僑務委員會並經同意。
3. 儘可能在營業場所明顯處張貼僑務委員會提供之「僑胞卡」識別標誌，方便僑胞識別。

Q5. 特約商店之店家登入方式？

於主選單點選「店家登入」頁面後進入登入畫面，輸入帳號密碼進行登入。

Q6. 特約商店之店家如何修改相關資訊？

店家於「店家登入」頁面登入後可於螢幕畫面上點選「修改」，點選後會彈出商家基本資料視窗，修改完成後按「確認」即可。

Q7、特約商店之店家帳號密碼忘記如何處理？

特約商店如忘記帳號密碼，請於網頁點選「忘記密碼」或來信客服信箱 occ@ocac.gov.tw 洽詢。

Q8. 特約商店數？

規劃第一年達 1,000 家，第二年達 2,000 家為目標，已函請經濟部商業司、交通部觀光局及各縣市政府、國內相關公（協）會、僑臺商會組織等推薦有意願參與之商家名單及提供優惠措施。健檢醫療機構請衛福部推薦。

截至 9 月 20 日止，僑胞卡特約商店已有共 1112 處店面(378 家)申請，店面分布為北部 542 處(基隆、雙北、桃園、新竹、苗栗)，中部 183 處(臺中、南投、彰化、雲林)，南部 259 處(嘉義、臺南、高雄、屏東)，東部 37 處(宜蘭、花蓮、臺東)，離島 91 處(澎湖、金門)，將持續積極募集。上開數據不包含 61 家特約醫療機構。。