



健康益友 App操作影片

2021.02.04



手機搜尋健康益友

10:37



< 搜尋



健康益友

衛福部、僑委會、急診醫學會攜手
防疫平臺

打開



5.0 ★★★★★

4份評分

12+

年齡

新功能

[版本記錄](#)

版本 2.1.3

5天前

- 修正排班醫師任務無法正常載入

預覽

VIP會員專屬服務

即時諮詢



Today



遊戲



App



Arcade



搜尋



如何註冊益友會員？

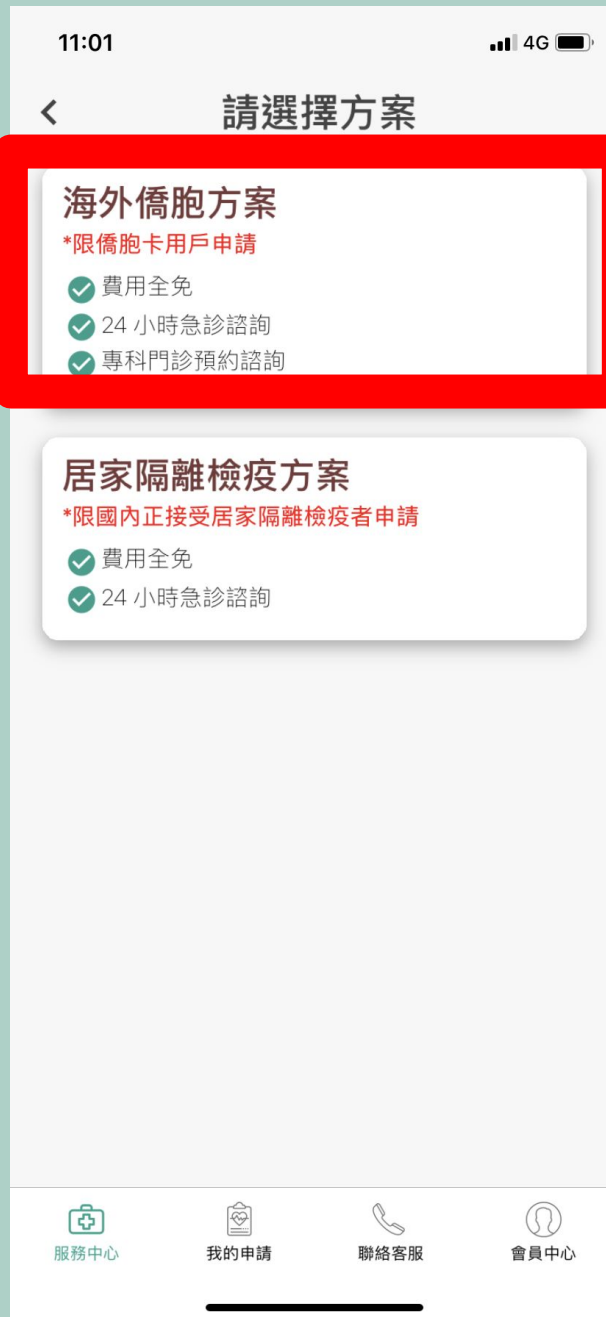


輸入手機號碼註冊





選擇海外僑胞方案





填寫個人資料

2:40



綁定僑胞卡

*僑胞卡卡號 請輸入僑胞卡卡號(六碼)

[還沒有僑胞卡嗎? 點此立即申辦](#)

*洲別 請選擇洲別

*居住地區 請選擇居住地區

*生日 請選擇出生日期



綁定



完成註冊，等待開通

11:02

4G



專科門診



24HR 急診



藥品諮詢

Taiwan
Medical Travel

申請方案

您已申請方案，敬請等候方案開通，若等候時間過久，請洽「健康益友防疫 APP 客服」
LINE 官方帳號

確定

預約



註冊 GO



成為益友醫師
Be an EUCARE



服務中心



我的申請



聯絡客服



會員中心



如何開啟24HR急診醫療諮詢？



點選24HR急診





輸入目前的症狀

10:25



24小時諮詢



選擇諮詢對象

諮詢對象

陳欣

描述您的諮詢需求，讓我們更快的能夠協助您



上傳圖片



拍照上傳



錄音上傳

送出申請



也可以上傳照片
或是語音

10:25



24小時諮詢



選擇諮詢對象

諮詢對象

陳欣

描述您的諮詢需求，讓我們更快的能夠協助您



上傳圖片



拍照上傳



錄音上傳

送出申請



輸入完畢
即可送出申請

10:25



24小時諮詢

4G

選擇諮詢對象

諮詢對象

陳欣

描述您的諮詢需求，讓我們更快的能夠協助您



上傳圖片



拍照上傳



錄音上傳

送出申請



等待醫師接收任務

10:25

4G



諮詢申請

24小時諮詢

CM202009090427



客服人員為您 配對中

請稍後

問題描述：

您沒有填寫主訴內容

上傳圖片：



尚未上傳任何圖片

- 24小時諮詢請求 09.09 22:25
- 配對中 09.09 22:25
- 配對完成
- 諮詢室已開
- 諮詢室已關
- 24小時諮詢完成
- 醫師建議
- 會員回饋

取消



醫師接受任務後 就可以進入諮詢室

10:25

4G

健康益友

現在

顧問接受
醫師已接受任務



急診醫學科 M031

李醫師

問題描述：

您沒有填寫主訴內容

上傳圖片：



尚未上傳任何圖片

- 24小時諮詢請求 09.09 22:25
- 配對中 09.09 22:25
- 配對完成 09.09 22:25
- 諮詢室已開 09.09 22:25
- 諮詢室已關
- 24小時諮詢完成
- 醫師建議
- 會員回饋

進入諮詢室

重新配對

提醒您，若諮詢室開啟後2分鐘後醫師未進入諮詢室，您可啟動重新配對。



醫師接受任務後 就可以進入諮詢室

點選進入諮詢室



10:25 4G

健康益友 現在

請進入諮詢室
醫師已進入諮詢室

急診醫學科 M031
李醫師

問題描述：
您沒有填寫主訴內容

上傳圖片：
尚未上傳任何圖片

- 24小時諮詢請求 09.09 22:25
- 配對中 09.09 22:25
- 配對完成 09.09 22:25
- 諮詢室已開 09.09 22:25
- 諮詢室已關
- 24小時諮詢完成
- 醫師建議
- 會員回饋

進入諮詢室

重新配對

提醒您，若諮詢室開啟後 2 分鐘後醫師未進入諮詢室，您可啟動重新配對。



待雙方都進入諮詢室
後
就可開始諮詢

10:25

4G



健康益友

現在

請進入諮詢室
醫師已進入諮詢室

等待對方連線中
請稍候...



視訊



靜音



切換



重啟



離開



醫師進入諮詢室後 視訊影像 會出現於畫面中央

10:25

4G



醫療顧問已進入



切換

重

結束



要離開通話時 點選 『離開』按鈕

10:26

4G





離開諮詢室後
等待醫師給予回饋意見

10:26

4G





10:27

4G



諮詢申請

24小時諮詢

CM202009090427



急診醫學科 M031

李醫師

問題描述：

您沒有填寫主訴內容

上傳圖片：

尚未上傳任何圖片

- 24小時諮詢請求 09.09 22:25
- 配對中 09.09 22:25
- 配對完成 09.09 22:25
- 諮詢室已開 09.09 22:25
- 諮詢室已關 09.09 22:26
- 24小時諮詢完成 09.09 22:26
- 醫師建議
- 會員回饋

本次諮詢共 0 分鐘 56 秒

顧問建議

您的醫生正在為您思考後續建議。請稍候...
若症狀持續或惡化請立即就醫！

醫師給予的回饋建議
可於此處看到





我們也邀請您
給予服務您的醫師
評分與意見回饋



10:28 4G

健康益友 現在

顧問建議
顧問已給您建議，點開查看

急診醫學科 M031
李醫師

問題描述：
您沒有填寫主訴內容

上傳圖片：
尚未上傳任何圖片

24小時諮詢請求 09.09 22:25
配對中 09.09 22:25
配對完成 09.09 22:25
諮詢室已開 09.09 22:25

本次諮詢共 0 分鐘 56 秒

顧問建議 **觀察**

您的上腹痛，建議可以先觀察
如果有
1. 發燒
2. 轉移到右下腹
3. 吐血或解黑便
請立即就醫喔。
若症狀持續或惡化請立即就醫！

顧問滿意度回饋