

# 越南僑胞國際醫療整合服務方案

台灣醫療  
健檢

觀光(含醫美、牙科治療)

## X 越南保險

指導單位：



僑務委員會



衛生福利部

駐越南代表處

執行單位：



越南國泰人壽



飛聖全球服務



醫療卓越聯盟

# 越南僑胞國際醫療整合服務方案

提供各項健康管理及醫療保險服務。



## 台灣醫院

- 高品質
- 專業團隊
- 專科服務
- 感動服務
- 高科技
- 合理價格



## 健康益友 App

- 24小時急診諮詢  
(2022/6/30前免費)
- 第二意見諮詢  
(2022/6/30前享專案價)
- 協同會診與支援



## 台灣健管中心

- 國泰健管中心  
提供全方位健檢服務  
(含營養品另購)，客  
戶享有專案價
- 僑胞卡特約健管  
各家業者提供僑胞卡  
專案價



## 飛聖全球服務

- 協助代訂：
- 醫美、牙科治療等
  - 觀光旅遊行程  
(經飛聖代訂之代訂手續費，  
保戶可享9折優惠)



## 越南國壽

- 理賠金抵繳服務
- 合作醫院  
越南：超過200家  
台灣：48家

# 臺灣只有101大樓跟美食？

Rank	Country	Health Care Index	Health Care Exp. Index
1	Taiwan	86.38	158.92
2	South Korea	82.36	150.70
3	France	80.56	147.74
4	Japan	80.21	146.39
5	Denmark	79.79	147.00
6	Spain	78.85	145.20
7	Australia	77.86	141.90
8	Thailand	77.68	141.53
9	Austria	76.98	140.47
10	Finland	76.19	138.80
11	Norway	75.59	138.01
12	Czech Republic	75.39	138.43
13	Belgium	75.37	136.86
14	Netherlands	75.28	137.25
15	United Kingdom	75.11	137.90
16	Switzerland	74.08	138.70
17	Israel	73.93	135.42
18	New Zealand	73.59	133.74
19	Germany	73.49	133.89
20	Qatar	73.19	133.00
21	Luxembourg	72.92	132.01
22	Sri Lanka	72.72	131.57
23	Estonia	72.68	132.96
24	Mexico	72.48	130.70
25	Portugal	71.85	130.68
26	Canada	71.69	131.71
27	Singapore	71.23	132.08



## 臺灣的醫療水準深具國際肯定

2020年全球資料庫網站「Numbeo」醫療保健指數  
(Health Care Index)

臺灣在**整體醫療體系、醫療專業人員、設備、醫師、價格**等面向連續**4次**獲得冠軍



2021年中，台灣第1名，南韓第2名，新加坡第27名



# 臺灣醫療服務六大優勢



特色醫療：心血管治療、關節置換、生殖醫學、癌症治療、達文西手術、顱顏重建、健康檢查、美容醫學、觀光治療

## 高品質

- ✔ 亞洲第一個建立評鑑制度的國家
- ✔ 通過美國JCI國際醫院評鑑共計18家

## 感動服務

- ✔ 每家醫院提供獨立的健康管理中心
- ✔ 醫療VIP服務(專車機場接送、語言翻譯...)

## 合理價格

- ✔ 臺灣手術費用僅是美國1/5、英國1/6

## 專科服務

- ✔ 預防醫學、健康檢查、診斷、到疾病治療
- ✔ 融合中醫及西醫的醫療網絡

## 高科技

- ✔ 43台正子攝影設備，200台核磁共振儀
- ✔ 引進首座醫用粒子治療設備(2015)

## 專業團隊

- ✔ 每一萬人擁有29.28個醫師及71.02張病床
- ✔ 活體肝臟移植五年存活率最高為93.5%

# 越南民眾來臺醫療實例

## 北榮人道救援成功 越南女主播攜女來台捐肝救女

臺北榮民總醫院 更新日期：2020-09-19

新冠肺炎肆虐，越南河內兒童國家醫院9個月大的鄧小妹，因罹患膽道閉鎖導致肝衰竭，生命垂危急需換肝，鄧小妹的母親主動聯繫臺北榮總外科部移植外科劉君恕主任，克服重重困難籌措龐大醫療費用，在我國衛福部、台灣駐越南辦事處等單位協助下，於7月20日順利至臺北榮總接受活體換肝手術，成功搶救愛女生命。

鄧小妹的父母對於臺北榮總肝臟移植團隊不畏疫情仍願伸出援手，及我國政府同意給予入境，讓鄧小妹重獲新生，表達無限感激。這也是臺北榮總肝臟移植團隊繼今（109）年2月底赴越進行兩例兒童活體肝移植手術後，再次人道救援成功，為我國肝臟移植史上再添一頁佳績，亦為醫療新南向成功最佳例證。

為挽救愛女，鄧小妹的母親主動寫信向劉君恕主任求助，劉主任除答應施行手術，並給予相關術前諮詢（包括醫療過程、手術過程照護、醫療費用估計及入台所需準備文件）。在劉主任建議下，鄧小妹與母親先行在河內兒童國家醫院，完成來台前的醫療檢查準備，同時籌措募款來台醫療費用。





## 1. 24小時急診諮詢流程



## 2. 第二意見諮詢流程



## 3. 協同會診與支援



### 多方會診

✓ 可支援2~8名使用者同時進入虛擬診間進行會診

### 分享螢幕

✓ 使用者可以選擇分享螢幕，或特定選取單一視窗

>> 輔助畫面，方便醫師說明



# 健康檢查

台灣雙十節另類風景：僑胞回國健檢 德國之聲 2017-10-10

台灣的醫療品質讓很多僑胞都相當放心，有很多僑胞也趁回國時來做「全身健康檢查」。

## 全方位服務 主動後續追蹤關懷

- 依照每位顧客健康檢查結果不同，由專業健管師**主動關心追蹤並提供後續醫療服務與建議**，全方位守護每位顧客的健康
- 整合性專業團隊依據個別客戶的健康狀況與健檢需求，提供客製化健檢建議



## 優質檢查環境 專業人員為您服務

- 擁有**獨立健檢空間**，病檢分離。寬敞的健檢等候區、專屬個人衣物櫃、按摩椅、電腦區等
- 健檢全程由專業健管師與護理師帶領引導，顧客可放心檢查



## 旗艦型檢查設備 科技化隱私保密

- 專業醫療級檢驗室通過TAF認證、並引進最新型生化免疫整合分析設備
- 擁有RFID系統，**以隱私保護為前提**，同時讓顧客瞭解檢查動線及流程

## 醫學中心等級醫院為後盾

- 擁有醫院專科醫師、專任健康管理師與營養師團隊
- 健檢後**由專科醫師提供報告解說**，視狀況轉診掛號或營養諮詢，讓健檢後服務更完善

# 觀光醫療 - 美容醫學、牙科治療

- ✓ 醫療設備齊全且先進
- ✓ 專業且有溫度的醫療服務
- ✓ 價格相對其他先進國家低

由飛聖國際協助預約醫美、牙科治療或觀光服務。



美容醫學



- 設備最齊全、最先進美容醫學中心
- 高品質的頂級美容服務



牙科治療

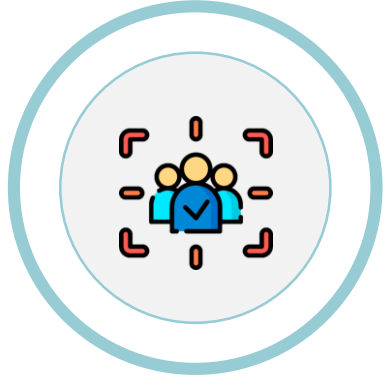


- 最先進的醫療設備
- 治療費用低



# 保險商品定位

如何解決跨國醫療痛點？



## 中高端客群

- 0~65歲
- 居住在越南華僑
- 越南籍中高端客戶
- 派駐越南台籍人員及眷屬



## 保大病

- 醫療保障 (150~225萬/年)
- 器官移植 (75萬~113萬/次)
- 質子治療 (50萬~80萬/年)



## 尚方便

- 一條龍服務
- 理賠金抵繳醫療費
- 台灣飛聖協助 (48家醫院)
- 越南出示醫療卡即可使用服務 (200多家醫院)

# 保險商品介紹

幣別:越盾



**SỨC KHỎE LÀ NỀN TẢNG CỦA HẠNH PHÚC**  
**BẢO HIỂM CHĂM SÓC SỨC KHỎE CATHAY 2021**

Sản phẩm bảo hiểm chăm sóc sức khỏe Cathay 2021 mang đến một giải pháp chăm sóc sức khỏe toàn diện dành cho khách hàng. Quý khách sẽ được các chăm sóc tại các bệnh viện chất lượng hàng đầu, cùng với sự hỗ trợ của các liệu pháp y tế tiên tiến nhất hiện nay ở Đài Loan và Việt Nam với Số Tiền Bảo Hiểm lên đến 1,8 tỷ đồng mỗi năm.

**UU VIỆT**

Được tiếp cận nền y học tiên tiến tại Đài Loan với các liệu pháp như proton hỗ trợ điều trị ung thư, và liệu pháp cấy ghép nội tạng

**TOÀN DIỆN**

Đáp ứng mọi nhu cầu chăm sóc sức khỏe và nhân thọ

**TIỆN LỢI**

Hỗ trợ bảo lãnh viện phí tại các cơ sở y tế có liên kết với Cathay Life và Pacific Cross Việt Nam trên toàn lãnh thổ Việt Nam và Đài Loan

**QUYỀN LỢI BẢO HIỂM**

CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM	BẠCH KIM	KIM CƯƠNG
ĐIỀU TRỊ NỘI TRÚ	1,2 tỷ đồng/Năm hợp đồng	1,8 tỷ đồng/Năm hợp đồng
BẢO HIỂM TỬ VONG	400 triệu đồng	600 triệu đồng
BẢO HIỂM PHỤ TRỢ TỬ VONG DO TAI NẠN	200 triệu đồng	300 triệu đồng

**QUY ĐỊNH THAM GIA**

TUỔI THAM GIA	0 Tuổi đến 65 Tuổi
TUỔI GIÀ HẠN TỐI ĐA	70 Tuổi

028 - 6255 6393

醫  
療

壽  
險

保費  
(35歲男性)

住院醫療  
(無手術)

住院醫療  
(有手術)

救護車

質子治療

器官移植

一般身故

**白金級**  
醫療限額 1.2 B / 年

9.2 M / 年

120 M / 次

240 M / 次

(每日病房費限額 4 M)

10 M / 年

400 M / 年

600 M / 次

400 M  
意外 600 M

**鑽石級**  
醫療限額 1.8 B / 年

13.9 M / 年

180 M / 次

360 M / 次

(每日病房費限額 6.4 M)

16 M / 年

640 M / 年

900 M / 次

600 M  
意外 900 M

## 專人服務



健康益友APP諮詢



國泰健管預約



飛聖  
相關服務代訂



商品與投保諮詢  
理賠金折抵服務

各項服務皆可聯繫越南國壽詢問，越南國壽將為您轉介至各服務公司

# 專案優惠

## ■ 保險商品

專為此專案已較**優惠費率**設計此保險商品。

## ■ 健康管理

可享國泰健管**專案價**(原價95折)；僑胞卡各家特約健管**專案價**

## ■ 觀光、醫美、牙科治療

經飛聖代訂之**代訂手續費**，可享**9折優惠**

## ■ 健康益友

保戶或僑胞卡卡友可於**2022/6/30前享免費24小時急診諮詢、第二意見諮詢專案價**



# 越南國壽聯繫人資訊

地區	姓名	越南手機	Line
胡志明HCM	吳佳林(Eric)	0902653758	0902653758
胡志明HCM	洪聖博(Jason)	0912656555	hungshengpo
胡志明HCM	邵松鴻(Renny)	0907902232	renny612
胡志明HCM	陳柏丞(Jumbo)	0902956616	198205130513
平陽BinhDuong	巫皇璋(Martin)	0901396626	Vocano0826
肯特VinhLong	陳渝璿(Frederick)	0903759086	frederickchen
頭頓VungTau	許昭慶(Joe)	0938880976	libra1010joe
岷港DN	許智發(Frank)	0901197707	afargood
海防HP	林煌尊(Sam)	0902513334	zun1349
河內HN	田慶祥(Morris)	0903350829	0955333337



**Q1: 誰可以買這個保險商品?**

**A1: 0歲到65歲(不限國籍)皆可購買,  
惟要被保人需在越南有居住6個月以  
上之事實**

Q2: 保險理賠有限台灣或越南嗎?

A2: 只要在台灣或越南就醫\*, 皆符合合理  
賠涵蓋範圍, 但理賠金折抵限合作醫院  
(越南200家和台灣48家)

\* 但各保險給付項目理賠規定, 仍須依據保險商品保單條款解釋為準。

Q3:台灣健保已支付的醫療費用，本商品還會支付嗎？

A3: 以保戶實際支付的收據為準。



Q4:台商在越南發生海外急難救助，本商品是否可以理賠或有轉送回國服務？

A4: 本商品無包含海外急難救助項目,但台灣保險公司有相關產品(含海外急難救助項目), 若有需求可予以引薦至台灣購買。

**Q5:越南企業幫員工購買本商品, 是否可享稅賦優惠?**

**A5: 可以, 越南稅賦優惠為公司幫員工買保險, 36M越南盾/人/年額度內可以列為公司營業費用。**

\* Điều 3, Thông tư 25/2018/TT-BTC (越南稅法)

# 附件、越南國壽商品架構

型別		白金	鑽石	
商品類型		一年期主約，原則自動續保，不保證費率		
承保年齡		0~65歲		
續保年齡上限		70歲		
銷售客群		越南籍，且居住於越南當地之台僑及高端客戶		
行銷訴求		針對在越南當地身體狀況出現異常，且偏好到海外就醫者，希望能透過台灣良好的醫療環境讓他們選擇來台接受治療		
保障給付涵蓋地區		越南、台灣		
給付項目	醫療	醫療限額	1,200M (150萬) /年	1,800M (225萬) /年
		住院醫療	120M (15萬) /次	180M (22.5萬) /次
		住院醫療+手術	240M (30萬) /次	360M (45萬) /次
		L每日病房費限額	4M (約5千) /日	6.4M (約8千) /日
		器官移植	600M (75萬) /次	900M (113萬) /次
		救護車	10M (1.3萬) /年	16M (2.0萬) /年
		質子治療	400M(約50萬)/年	640M(約80萬)/年
	壽險	一般身故	400M (約50萬)	600M (約75萬)
		意外身故	額外200M (約25萬)	額外300M (約37.5萬)
年繳化保費	5歲男	8.6M(約1.1萬)	13.0M(約1.6萬)	
	35歲男	9.2M(約1.2萬)	13.9M(約1.7萬)	
	55歲男	16.6M(約2.1萬)	25.0M(約3.1萬)	



# 附件、飛聖服務項目-專業保健諮詢服務

飛聖全球服務24小時客服中心隨時待命，透過IAG國際緊急醫療救援網絡與超過200個國家保持連線(為台灣唯一核心夥伴)，能夠調遣全球7,500位以上專業人員，及時調度世界各地240架以上的醫療專機，配合超過4,000家以上的醫療院所接受緊急醫療服務，第一時間提供適時有效的協助

項次	項目	服務內容
1	台灣地區醫事協助	健康諮詢協助；健康檢查、牙醫與眼科門診安排服務
2	台灣再諮詢醫療意見	推薦醫療服務機構；安排醫師約診；協助提供住院建議及至醫療服務機構接受診治/轉診
3	飲食營養諮詢及膳食服務	飲食衛教及營養指導諮詢；營養膳食供應
4	銀髮樂活服務	樂齡健身運動及課程安排諮詢；安養機構、護理之家推薦及安排；樂活健康屋諮詢推薦及安排
5	兩岸特約醫療服務	台灣本島貴賓特約門診安排服務；中國大陸（限中國境內不含港澳）貴賓特約門診安排/住院安排服務
6	全球專業保健諮詢服務	病患資料之收集整理；病情之再確認與治療方式之建議



# 附件、飛聖服務項目 - VIP 尊榮服務

項次	項目	服務內容
1	市區交通服務	當地租車自駕/禮車接送諮詢與安排
2	台灣機場接送及貴賓室服務	台灣地區國際線及國內線適用
3	機場頂級通關服務	台北松山機場商務中心/桃園國際機場環宇商務中心禮遇通關
4	商務專機服務	自有專業飛航團隊及專機，提供貴賓客制化的私人專機體驗
5	白金祕書服務	當地旅遊景點資訊、當地套裝行程、飯店/租車資訊諮詢與安排 餐廳/音樂會/體育競賽門票諮詢與預訂

# 附件、MET介紹



隨著全球化發展，各國在國際援助、醫療旅遊以及醫療技術、產業輸出交流需求方興未艾。

臺灣醫療水準與品質一直是國人引以為傲之處，醫療服務技術水平在亞洲居於領先地位，臺灣醫療不僅潛在產值龐大，更極具國際競爭力。

早於60年前，即基於「醫療無國界，服務無疆界」的人道援助理念，藉以友誼邦交為出發，推展醫療援助外交服務；而後隨著國際情勢變遷，台灣的醫療外交策略從單純的醫療援助，轉變為更為多元醫療產業鏈合作，不只協助當地發展醫療，更要結合台灣醫療相關產業，帶動兩邊的技術與市場交流；近20年間，更透依序過「海外醫事人才代訓」、「國際醫療」、「醫療產業輸出」、「海外醫衛佈局」等分項作業，將台灣醫療產業的足跡遍布了世界每一個角落，醫療健康產業整體國際化之發展，成為我國強化外交地位及產業價值升級的目標。

尤其於2016年起，我國政府積極推動「新南向政策」與「五加二重點產業推動計畫」均有助於醫療產業升級與對外發展；衛生福利部更陸續投入「國際健康產業佈局」以及「新南向醫衛合作與產業鏈發展中長程計畫」，逐步以「高品質、中價位」為核心概念，建立整體行銷管道，於國際目標市場中，深入推廣台灣特色醫療服務品牌，提升Inbound國際醫療服務；前進新南向國家之醫衛產業市場，確立我國醫療產業特色服務及其發展優勢，擬訂台灣產業發展契機及成功模式策略，尋求進入新南向市場之機會，提升Outbound的台灣醫衛實力輸出。

為提倡我國醫療健康產業國際化、產業化，產官學界共組「財團法人台灣醫療健康產業卓越聯盟基金會(Medical Excellence TAIWAN,MET)」，未來MET將在政府部會指導下，協助聚攏、醫療院所、健康醫療產業業者，建構資源網絡平台，發揮整合成效。

# 附件、合作醫院名單①

No.	機構層級	機構名稱	縣市別	備註
1	醫學中心	國泰醫療財團法人國泰綜合醫院	台北市	
2	醫學中心	三軍總醫院	台北市	
3	醫學中心	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院	台北市	
4	醫學中心	國立台灣大學醫學院附設醫院	台北市	
5	醫學中心	新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院	台北市	
6	醫學中心	臺北市立萬芳醫院-委託財團法人臺北醫學大學辦理	台北市	
7	醫學中心	臺北榮民總醫院	台北市	
8	區域醫院	臺北醫學大學附設醫院	台北市	
9	區域醫院	醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院	台北市	
10	區域醫院	衛生福利部台北醫院	台北市	
11	區域醫院	基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院	台北市	
12	地區醫院	博仁綜合醫院	台北市	
13	區域醫院	振興醫療財團法人振興醫院	台北市	
14	醫學中心	醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院	新北市	
15	區域醫院	衛生福利部雙和醫院〈委託臺北醫學大學興建經營〉	新北市	

## 附件、合作醫院名單②

No.	機構層級	機構名稱	縣市別	備註
16	地區醫院	天主教輔仁大學附設醫院	新北市	
17	區域醫院	基隆長庚紀念醫院	基隆市	
18	醫學中心	長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院	桃園市	具質子治療機
19	地區醫院	長庚醫療財團法人桃園長庚紀念醫院	桃園市	
20	區域醫院	天成醫療社團法人天晟醫院	桃園市	
21	區域醫院	敏盛綜合醫院	桃園市	
22	區域醫院	衛生福利部桃園醫院	桃園市	
23	區域醫院	聯新國際醫院	桃園市	
24	醫學中心	中山醫學大學附設醫院	台中市	
25	醫學中心	中國醫藥大學附設醫院	台中市	
26	醫學中心	臺中榮民總醫院	台中市	
27	區域醫院	澄清綜合醫院中港分院	台中市	
28	區域醫院	光田醫療社團法人光田綜合醫院	台中市	
29	區域醫院	童綜合醫療社團法人童綜合醫院	台中市	
30	醫學中心	彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院	彰化縣	



# 附件、合作醫院名單③

No.	機構層級	機構名稱	縣市別	備註
31	區域醫院	秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院	彰化縣	
32	區域醫院	埔基醫療財團法人埔里基督教醫院	南投縣	
33	區域醫院	嘉義長庚紀念醫院	嘉義縣	
34	區域醫院	財團法人天主教聖馬爾定醫院	嘉義縣	
35	區域醫院	財團法人佛教慈濟綜合醫院大林分院	嘉義縣	
36	醫學中心	奇美醫療財團法人奇美醫院	台南市	
37	醫學中心	國立成功大學醫學院附設醫院	台南市	
38	醫學中心	長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院	高雄市	具質子治療機
39	醫學中心	財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院	高雄市	
40	醫學中心	高雄榮民總醫院	高雄市	
41	區域醫院	阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院	高雄市	
42	區域醫院	義大醫療財團法人義大醫院	高雄市	
43	區域醫院	高雄市立聯合醫院	高雄市	
44	區域醫院	高雄大同醫院	高雄市	
45	地區醫院	中正脊椎骨科醫院	高雄市	
46	區域醫院	安泰醫療社團法人安泰醫院	屏東縣	
47	區域醫院	天主教靈醫會醫療財團法人羅東聖母醫院	宜蘭縣	
48	醫學中心	佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院	花蓮縣	

# 附件、其他服務流程



01/ 需求提出

02/ 飛聖協助

03/ 事前聯繫

04/ 結帳

05/ 赴台觀光



向越南國  
壽客服提  
出需求

越南國壽將  
客戶需求傳  
給飛聖

飛聖透過電  
話或信件和  
客戶確認需  
求，並提出  
報價

客戶轉帳  
給飛聖

客戶按飛聖  
協助行程赴  
台觀光、醫  
美或牙齒矯  
正



保戶

# 國泰健檢預約流程



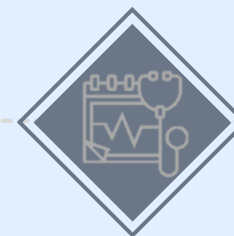
01/ 需求提出

02/ 資料蒐集

03/ 事前聯繫

04/ 在台健檢

05/ 結帳



向越南國壽  
客服提出需求  
(越南國壽提供健檢預約表)

客戶填寫健檢預約表，並回傳越南國壽

預約完成後，健管透過信件回覆越南國壽貴賓預約情形

至台灣國泰健管執行健康檢查  
(內湖、新竹、台南可自行選擇)

客戶自行付費  
(保戶專案價)



保戶

# 越南就醫流程

## (同現行醫療卡就醫流程)



01/ 投保



客戶

向越南國壽  
服務同仁投保

註：醫療卡上印有越南國壽  
客服、PCV客服聯繫電話

02/ 越南就醫



至越南醫院就醫

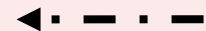
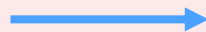


承辦單位



客戶

客戶提供資料



額度內代繳醫療費，  
超出客戶自負



# 國際醫療流程



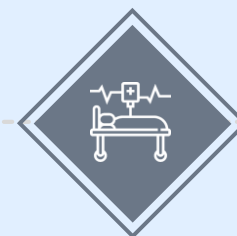
01/ 投保

02/ 越南就醫

03/ 赴台就醫申請

04/ 在台醫療

05/ 結帳及出院



客戶

向越南國壽  
服務同仁投保

註：醫療卡上印有越南國壽  
客服、PCV客服聯繫電話

至醫院就醫  
產生赴臺就醫需求

註：若非PCV合作醫院，需請  
客戶提供診斷證明(外籍人士國  
際醫療簽證必備文件)

- 客戶進線越南0800  
詢問，向PCV或飛  
聖提出申請
- 取得醫療計畫書，  
申請醫療簽證

至台灣醫院就醫  
註：飛聖將協助安排

額度內理賠金  
代繳醫療費，  
超出額度須自費



承辦單位



客戶

客戶提供資料

醫療計畫書



額度內代繳醫療費，  
超出客戶自負

提供資料

醫療計畫書



醫療明細

提供資料

醫療計畫書

多為書面審核，如  
有疑問將透過飛聖  
請保戶補充資料



台灣醫院

醫療明細